



Olsztyn, 22 października 2021 r.

**INSPEKCJA WETERYNARYJNA**  
WARMIŃSKO-MAZURSKI  
WOJEWÓDZKI LEKARZ WETERYNARII  
W OLSZTYNIE

*/ do publicznej wiadomości /*

**WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Zamawiający - Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Olsztynie informuje, że w postępowaniu nr **WIW-A-AGZ.2600.1.213.2021.RG.LC** pn.: **dostawa serwera NAS na potrzeby Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Olsztynie**, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1:**

Zamawiający w umowie w:

„§ 4.

**Odpowiedzialność Sprzedawcy, gwarancje, procedury reklamacyjne”**

Określa :

„7. Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić ..... godzinny czas reakcji, przez co należy rozumieć czas, który upłynie od momentu zgłoszenia wady sprzętu do chwili pojawienia się w siedzibie Zamawiającego wykwalifikowanego serwisanta, który sprecyzuje rodzaj wady i podejmie dalsze kroki zmierzające do jej usunięcia.”

Zamawiający nie podaje w jakich godzinach zgłaszać będzie wadę (7:00-15:00, czy inny czas) i jak liczyć się będzie czas reakcji np. jeśli wada zgłoszona zostanie np. o godz. 14:50 w dzień roboczy poprzedzający dzień roboczy, poprzedzający sobotę albo dzień ustawowo wolny od pracy.

Jest to ważne aby odpowiednio czas reakcji zaproponować.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie wyjaśnia, że wady będą zgłaszane w dni robocze w godzinach 7:30 do 15:30. Reakcja ze strony Wykonawcy ma nastąpić w tym samym dniu roboczym w czasie od 2 do 4 godzin, niezależnie o której godzinie została zgłoszona. Tj. jeżeli Zamawiający zgłosi wadę w konkretnym dniu roboczym o godzinie 15:25, będzie spodziewał się przybycia do swojej siedziby serwisanta od godziny 15:25 do 19:25. Przy czym punktacja w kryterium „czas reakcji” będzie przyznawana od 2 godz. od momentu zgłoszenia.

Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert.

Powyższe zapisy stają się integralną częścią zapytania ofertowego.

Rozdzielnik:

Egz. Nr 1 – a/a (skan BIP)

Wykonała: Luiza Cytarska

Dnia 22.10.2021 r.

